

Verkkosivuston ja yhteydenottolomakkeen tietosuojaseloste

Päivitetty 31.8.2026

1. Rekisterinpitäjä

Kanta-Hämeen Perhepalvelut Oy

Y-tunnus 2953890-4

Naskalintie 5, 16900 Lammi

Sähköposti: info@pienryhmakotipolku.fi

Verkkosivusto: www.pienryhmakotipolku.fi

2. Tietosuojavastaava

Arto Kemppi

Sähköposti: arto.kemppi@pienryhmakotipolku.fi

Puhelin: 044 377 7684

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Verkkosivustolla ja yhteydenottolomakkeella kerättäviä henkilötietoja käsitellään:

- yhteydenottoihin, palautteisiin ja paikkatiedusteluihin vastaamiseksi
- pyydetyn yhteydenoton toteuttamiseksi
- palveluja koskevien kysymysten käsittelemiseksi
- verkkosivuston toiminnan ja tietoturvan ylläpitämiseksi
- mahdollisten väärinkäytösten selvittämiseksi.

Lomakkeen tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ilman erillistä suostumusta.

Yhteydenottolomakkeelle ei saa kirjoittaa henkilötunnuksia, terveystietoja, lastensuojelun asiakkuutta koskevia yksityiskohtia tai muita salassa pidettäviä tietoja. Arkaluonteisten tai salassa pidettävien tietojen toimittamisesta sovitaan erikseen, ja niiden lähettämiseen käytetään SecMail-turvasähköpostia tai muuta suojattua kanavaa.

4. Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu tilanteen mukaan:

- rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun vastata yhteydenottoihin ja palautteisiin
- sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen yhteydenottajan pyynnöstä

- rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen täyttämiseen
- suostumukseen silloin, kun käsittely edellyttää erillistä suostumusta.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Yhteydenottolomakkeella voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite
- yhteydenoton tai palautteen sisältö
- annettu palautearvio
- tieto siitä, toivooko henkilö yhteydenottoa
- yhteydenoton käsittelyyn ja siihen vastaamiseen liittyvät tiedot.

Verkkosivuston käytöstä voi lisäksi syntyä teknisiä tietoja, kuten IP-osoite, selaimen ja laitteen tiedot, käyttäjäjankohda, evästetiedot sekä tietoturvan ja sivuston toiminnan kannalta tarpeelliset lokitiedot.

6. Tietojen lähteet

Tiedot saadaan pääasiassa henkilöltä itseltään hänen käyttäessään verkkosivustoa, lähettäessään yhteydenottolomakkeen tai ollessaan muulla tavoin yhteydessä Kanta-Hämeen Perhepalvelut Oy:hyn.

7. Tietojen vastaanottajat ja käyttöoikeudet

Yhteydenottolomakkeen viestit toimitetaan yrityksen info@pienryhmakotipolku.fi-sähköpostiin. Viestejä käsittelee ensisijaisesti koordinaattori.

Tietoja voidaan antaa organisaation sisällä vain sellaiselle henkilölle, joka tarvitsee niitä yhteydenoton käsittelemiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle silloin, kun luovuttamiseen on lakisääteinen velvollisuus tai muu lainmukainen peruste.

Verkkosivuston teknisenä palveluntarjoajana ja henkilötietojen käsittelijänä toimii Wix.com Ltd.

Sähköpostipalvelujen yhteydessä tietoja voi käsitellä myös organisaation Microsoft 365 -palveluympäristö ja sen hyväksytyt tekniset palveluntarjoajat.

Henkilötietoja ei myydä ulkopuolisille.

8. Tietojen siirrot EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle

Wix on kansainvälinen palveluntarjoaja, joka voi käsitellä ja säilyttää tietoja Israelissa, EU-/ETA-alueella, Yhdysvalloissa tai muissa palvelun tuottamiseen osallistuvissa maissa.

Israelille on annettu Euroopan komission päätös riittävästä tietosuojan tasosta. Muihin maihin tehtävissä siirroissa Wix ilmoittaa käyttävänsä sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

9. Henkilötietojen säilytysajat

Yhteydenottolomakkeen viestiä ja siihen liittyviä tietoja säilytetään vain asian käsittelyn edellyttämän ajan ja enintään 12 kuukautta asian käsittelyn päättymisestä.

Tietoja voidaan säilyttää pidempään, jos se on välttämätöntä lakisääteisen velvoitteen, sopimuksen, oikeudellisen vaateen tai keskeneräisen selvityksen vuoksi.

Jos yhteydenotto sisältää asiakas- tai hoitotietoa, säilytettävä tieto siirretään asianmukaiseen asiakastietojärjestelmään tai toimitetaan rekisterinpitäjälle. Tarpeeton lomake- tai sähköpostikopio poistetaan tämän jälkeen.

Teknisiä loki- ja evästetietoja säilytetään Wixin ja muiden teknisten palveluntarjoajien määrittämien tarpeellisten säilytysaikojen mukaisesti.

10. Evästeet

Verkkosivusto voi käyttää sivuston toiminnan ja tietoturvan kannalta välttämättömiä evästeitä. Mahdollisia analytiikka-, markkinointi- ja muita vapaaehtoisia evästeitä käytetään vain vierailijan suostumuksen perusteella.

Vierailija voi hallita vapaaehtoisia evästeitä sivuston evästeasetuksissa ja peruuttaa suostumuksensa myöhemmin. Välttämättömiä evästeitä ei voida poistaa käytöstä, jos niitä tarvitaan sivuston turvalliseen toimintaan.

11. Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietojen käsittely on rajattu tehtäviensä perusteella niitä tarvitseville henkilöille. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia tai tehtäväkohtaisesti rajattuja, ja järjestelmät suojataan salasanoilla sekä muilla käytettävissä olevilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla.

Salassa pidettävien tietojen lähettämiseen käytetään SecMail-turvasähköpostia. Henkilöstöä sitovat salassapito- ja tietoturvaohjeet.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista
- pyytää tietojen poistamista, kun käsittelylle ei ole enää lainmukaista perustetta
- pyytää käsittelyn rajoittamista
- vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä
- peruuttaa suostumus milloin tahansa, jos käsittely perustuu suostumukseen
- saada tiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen silloin, kun oikeus soveltuu käsittelyyn.

Oikeuksien käyttämistä koskevan pyynnön voi lähettää tietosuojavastaavalle. Pynnön esittäjän henkilöllisyys varmistetaan ennen tietojen luovuttamista tai muuttamista.

13. Oikeus tehdä valitus

Jos henkilö katsoo, että hänen henkilötietojään on käsitelty tietosuojasäännösten vastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

www.tietosuoja.fi

14. Selosteen päivittäminen

Kanta-Hämeen Perhepalvelut Oy voi päivittää tätä tietosuojaselostetta toiminnan, verkkosivuston tai lainsäädännön muuttuessa. Ajantasainen versio julkaistaan verkkosivustolla.